

令和3年度

## 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

### グリーングラス富士

スケジュール

令和3年

#### ◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・(ス-①～⑨) 8月6日

事業所自己評価・・・・・・・・・・(事-①～⑨) 9月6日

#### ◆外部評価

外部評価(地域かかわりシート①)・・・・・・・・(地①-1～3) 11月26日

外部評価(地域かかわりシート②)・・・・・・・・(結果まとめ様式) 11月26日

サービス評価 総括表・・・・・・・・ 9月 27日

グリーングラス富士 管理者 川田  
ケアマネ 松鹿

電話 077-5533-2100

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月6日(15:00~16:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 一之谷・松鹿・松尾・谷・谷口・平居・板垣・堀・川田・濱田・増田・横谷・鎌田・井門・森村・渡邊・西本(16人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	10	5		17人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・情報をまとめて、変更点がわかるように書面で周知するようにする</li><li>・会議の中で、重点的に話し合うことができるようにする</li><li>・書面以外に周知する機会を、日々の業務の中で設ける</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用開始前・利用開始後の書面での情報周知を実施した。</li><li>・日々のケアの変更点については連絡ノートを活用した。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	13	1		17
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	10	4		17
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	12	1	3	17
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		11	4	2	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 面談後や契約後には速やかに情報をスタッフに書面にて周知している。 スタッフ会議・会議書面で再度共有をはかっている。 少人数でのミーティングを開催するようにしている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用開始当初は、不安なことなどを聞くように心がけているが、ご家族と話す機会が少ない。 全体でのミーティングがコロナ感染対策の為、十分にできていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) <ul style="list-style-type: none"><li>・会議の中で、重点的に話し合うことができるようにする (ミニカンファレンスを継続的に開催する)</li><li>・ケアの変更点等は、連絡ノートやケア情報シートにて迅速に周知をはかる。</li></ul>
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月6日(15:00~16:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 一之谷・松鹿・松尾・谷・谷口・平居・板垣・堀・川田・濱田・増田・横谷・鎌田・井門・森村・渡邊・西本(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	10	6		17

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染症のリスクがある中だが、事業所内で「～したい」を実現する。</li> <li>・「～したい」という目標を傾聴する、かかわりを持ち、共有する</li> </ul>
前回の改善計画にべ対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営会議の中で「してみたいこと」について意見を聞き。イベント(行事)を開催した。</li> <li>・イベントの企画等に参加して頂いた。</li> <li>・プランを常時見やすいようにファイルし、日々の記録記入時に参照するようにした。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2	9	5	1	17
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	7	7		17
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	7	7	1	17
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	7	7	1	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ご利用者参加での、運営推進会議において、「～したい」「食べたいもの」等を定期的に聞く機会を持ち、できる限り希望をかなえられるようにしている。</p> <p>想いを反映した、プランを更新し、スタッフが常時目を通すことができるようにファイルした。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>コロナ感染症対策の為、スタッフ全体での会議の開催が難しく、少人数での会議となり、十分な情報共有となっていない。</p> <p>「～したい」をわかっているが、コロナ禍であり希望に添えないことがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染症のリスクがある中だが、事業所内で「～したい」を継続して実現していく。</li> <li>・「～したい」という目標を傾聴し、記録として残し、会議での議題として検討する。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 9月6日 (15:00~16:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 一之谷・松鹿・松尾・谷・谷口・平居・板垣・堀・川田・濱田・増田・横谷・鎌田・井門・森村・渡邊・西本 (17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	8	7	1	17人

前回の改善計画
・「以前の暮らし」を10個以上把握し、暮らしの継続の支援ができるようにする ・「新たな変化」がみられたときは、そのことについて会議の中で深く話し合えるように議題設定する。
前回の改善計画に対する取組み結果
・本年、4月～5月にかけて、全利用者に興味関心チェックシートの聞き取りを実施した。 ・日中・夜間の様子を一覧で記入するようにし、断続的なケアの流れが分かるようにした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	4	8	4	17
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	13			17
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	10	3	3	17
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	11	1		17
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	12	1		17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	日々接する中で、ご本人の気持ちをできるだけ聞くようにしている。 体調面等に変化があれば、看護師や主治医と連携を取り、受診・往診への対応ができています。 申し送りが必要と思われる情報については、連絡ノート等で情報共有している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	コロナ感染症対策の為、スタッフ全体での会議の開催が難しく、少人数での会議となり、十分な情報共有となっていない。 スタッフが知っている情報（利用者の想い）を理解していても、その伝達が上手くいかないことがある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・興味関心チェックシートの聞き取りを継続し、「以全の暮らし方」についても情報収集していく。 ・ケアカンファレンス（会議）において、興味関心チェックシートで得た、情報をもとに、今後の暮らし方について反映した生活環境を考えていく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年9月6日(15:00~16:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	一之谷・松鹿・松尾・谷・谷口・平居・板垣・堀・川田・濱田・増田・横谷・鎌田・井門・森村・渡邊・西本(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	10	4	2	17

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・興味関心チェックリストを作成しているので、共有して生活機能向上へ生かすようにする</li> <li>・可能な限り、面会時、文書などを活用し、生活の様子等の情報をお伝えする。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年、4月~5月にかけて、全利用者に興味関心チェックシートの聞き取りを実施した。</li> <li>・面会時等に、ご家族に日々の様子をお伝えしている。</li> <li>・定期的に、写真をご家族にお渡しし、様子を伝えている。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	12	3	1	17
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		8	6	3	17
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5	8	4	17
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	9	6	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>面会制限を設けているが、ガラス越しでの面会を継続している。また、面会規制・緩和については変更があれば、すぐにご利用者・ご家族に連絡を入れている。</p> <p>これまでの生活スタイル・人間関係については、アセスメントシートから、ある程度は知ることができている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>民生委員・自治会長とはコロナ禍であり、お会いできていない。</p> <p>コロナの影響で、ご家族の来所・面会が少なくなっている。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染症の動向を考慮しながら、地域への外出機会を増やしていく。</li> <li>・興味関心チェックシートをもとに、現在の取り組みの評価と新たな取り組みを取り入れていく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年9月6日(15:00~16:30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	一之谷・松鹿・松尾・谷・谷口・平居・板垣・堀・川田・濱田・増田・横谷・鎌田・井門・森村・渡邊・西本(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	13	2	1	17

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能な限り緊急時も即時的な柔軟な支援を行う</li> <li>・コロナ感染症対策を鑑み、可能な限りの資源活用を行なう</li> <li>・ご本人の気持ちの変化などを、会議の中で取り上げケアへ繋げる</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時は、受診や面会など柔軟な対応をおこなっている。</li> <li>・敷地内ではあるが、畑作業をご利用者主体で行って頂いている。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5	9	3	17
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	9	3	4	17
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	16			17
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	12	3		17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 記録が、電子媒体になり、情報の共有がすぐできるようになっている。 不定期ではあるが、少人数でのカンファレンスを実施している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 現在、地域からの通いの方はおられず、泊り対応が多くなっている。訪問と泊りがメインになっている。 コロナ禍であり、地域との交流ができていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) <ul style="list-style-type: none"> <li>・住み慣れた地域への外出機会を増やしていく。(まずは、散歩等蜜を避けた取り組みから)</li> <li>・ミニカンファレンスを随時開催し、日々のかかわりからの気づきを職員間で共有していく。</li> </ul>
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月6日(15:00~16:30)

6. 連携・協働

メンバー 一之谷・松鹿・松尾・谷・谷口・平居・板垣・堀・川田・濱田・増田・横谷・鎌田・井門・森村・渡邊・西本(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		2	10	5	17

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>・包括支援センターとも紹介してもらい信頼関係を築きながら連携していく</li><li>・運営推進会議を活かしネットワークを作っていく</li><li>・今後も地域の方が訪問しやすくなるような工夫していく(入りやすい玄関の雰囲気、イベント紹介など)</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>・運営推進会議は実施できているが、コロナ禍のため職員とご利用者のみでの実施となった。</li><li>・地域の方の訪問は現在はない。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	7	5	4	17
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	2	6	8	17
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		2	3	12	17
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		2	2	13	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	入院時や退院前のカンファレンス等に参加し、退院後の受け入れ態勢等については病院やご家族と連携が取れている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	コロナ禍のため、自治会の祭りにも参加できていない。 地域の行事事態が自粛となっている。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>・包括支援センターとも紹介してもらい信頼関係を築きながら連携していく</li><li>・コロナ感染症の情勢を見ながら、地域活動への参加をしていく。</li></ul>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月6日(15:00~16:30)

7. 運営

メンバー 一之谷・松鹿・松尾・谷・谷口・平居・板垣・堀・川田・濱田・増田・横谷・鎌田・井門・森村・渡邊・西本(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		11	5	1	17

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>職員が事業所の質の向上のための提案がしっかりできる</li><li>提案事項を話し合う、十分な時間が確保できる</li><li>家族からの要望から質の向上に繋げる</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>利用者・家族からの要望については、制限のある中だが、要望に沿えるよう検討を重ね対応している。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	12	3	1	17
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		10	5	2	17
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		8	5	4	17
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		3	8	6	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職員へは、常時、会議議題の収集用紙を掲出し、情報収集を行っている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域と協働した取組みを行うことができていない。コロナ禍ではかかわりが持ちにくくなっている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) <ul style="list-style-type: none"><li>職員が事業所の質の向上のための提案がしっかりできるよう、意見を聞く機会を作る。</li><li>コロナ禍ではあるが、感染対策をし、家族と接する機会を確保していく。</li></ul>
---------------	---



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月6日(15:00~16:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 一之谷・松鹿・松尾・谷・谷口・平居・板垣・堀・川田・濱田・増田・横谷・鎌田・井門・森村・渡邊・西本(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		12	3	2	17

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リモート研修などを活用し、外部の研修にも参加する</li> <li>・外部研修を、事業所内で伝達研修を実施する</li> <li>・ヒヤリハット、インシデントを積極的に記録を残し、引き続き再発防止に取り組む</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットを共有するようにしている。</li> <li>・全体でのスタッフ会議に制約がある中、十分な伝達研修ができていない。</li> <li>・認知症実践リーダー研修の取組みをチームとして取り組むことができた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	9	4	3	17
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3	5	7	17
③	地域連絡会に参加していますか		2	5	10	17
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	8	3	4	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎月、勉強会のかわりとして、レポート提出において知識の向上をはかっている。 スキルアップのため、ケアマネージャーの研修への参加はできた。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ヒヤリハットを共有するようにしているが、同内容の事象が繰り返されている。 リモート研修などへの参加を増やしていき、外部研修への参加を増やしていきたい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部研修を受けた際、会議内で伝達研修を実施する。</li> <li>・地域連絡会議の開催時、出席をする。</li> <li>・ヒヤリハットについて傾向を分析し、リスクの軽減をはかる。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月6日(15:00~16:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 一之谷・松鹿・松尾・谷・谷口・平居・板垣・堀・川田・濱田・増田・横谷・鎌田・井門・森村・渡邊・西本(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4	11	2		17

前回の改善計画	適正な声掛けなどについて、情報共有を継続する 成年後見人制度が必要な方に、ご家族と連携を取りながら、ケアマネージャーを中心に支援していく
前回の改善計画に対する取組み結果	効果的な声掛けについては、日々の記録に残すようにしている。 成年後見人制度について、新たな制度利用に至った方はなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	13	4			17
②	虐待は行われていない	14	3			17
③	プライバシーが守られている	6	11			17
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7	5	4	1	17
⑤	適正な個人情報の管理ができている	10	7			17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること センサーマットを使用しての転倒等のリスク回避を行っているが、身体拘束は行っていない。 定期的な勉強会にて、継続的に周知する機会を持っている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 「ちょっとまって」などのスピーチロックを行ってしまっていることがある。 他者に聞こえる声で、排便確認をしまっていることがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 利用者個々の判断能力に応じ、後見人制度が必要な場合はケアマネージャーを中心に支援を行う。 「スピーチロック」については、それに代わる効果的な声掛けを、日々の申し送りやカンファレンスにおいて共有していく。
---------------	--

外部評価 地域かかわりシート①

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）令和3年11月26日

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	5		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・コロナの影響で、できないこともあるが、出来ることを取り組もうとしていることがわかる

【前回の改善計画に対して意見】

※具体的な改善計画を作り計画的に実行できるようにする

- ・職員の情報共有についての取組みが進んでいるように思われる

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

- ・それぞれの取組や意識は理解できたので実行可能な事から取り組んでいく

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・職員が具体的に業務を振り返る良い機会となっている
- ・コロナの影響がある中、色々取り組んでおられると思う

【改善計画】※後日記入

- ・自己評価をすることで、個人だけでなく、事業所のスタッフ全体の意見が集約することができ、共通認識することができた。次回の取組みについて、周知・共有して取り組んでいきたい。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4	1	
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？		5	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・訪れる機会が少なかったが、しっかりコロナ対策をされており安心できる
- ・毎朝、玄関を職員の方が、きれいにしておいて下さっており、気持ちよく過ごさせてもらっている
- ・居室が国道側なので、仕方がないが、車の音が気になる

【前回の改善計画】

- ・玄関先や周辺の環境も整えて明るく入りやすく親しみの持てる環境を作る
- ・玄関先の駐車場については狭く国道に面しており危険な面もあるので安全に配慮して車の位置、死角など注意する

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・毎朝職員が、玄関周りの清掃を行っている。
- ・回数は少ないが、感染対策をしたうえで、ご利用者と職員でゴミ拾いを実施している。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・玄関先や周辺の環境も整えて明るく入りやすく親しみの持てる環境を作る
- ・可能な限り、ご利用者と一緒に建物周辺のゴミ拾いや、草抜きを行う。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		4	1
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	1		4
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	2	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・いつも気持ちの良い挨拶をして下さっている
- ・コロナの影響もあり、イベントの参加は難しい
- ・今後もコロナに配慮し、交流が持てるようになってほしい
- ・地域にお住いの方から、入居について相談を受け、サービス利用に繋がった

【前回の改善計画】

- ・自主開催での認知症カフェの継続
- ・地域の方への挨拶運動の継続
- ・利用者と地域の方とのつながりをつくれるようなイベントのお誘い

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・気持ちよく挨拶してくれる
- ・地域の方がユリシスに入所されているが、コロナのためお会いすることができていない
- ・感染対策をして、お散歩などをしたことがある

【改善計画】※後日記入

- ・コロナ感染症が収束したら場合自主開催での認知症カフェの継続
- ・地域の方から、介護等の相談があった場合は継続的に相談にのっていく

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	1	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？		5	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？		5	
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？		5	
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		1	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・昨今のコロナの状況をみると地域との交流は難しいのではないかな
- ・現状、イベント交流などはなかなかできないだろう

【前回の改善計画】

- コロナ感染症の心配がなくなった時点より、
- ・お祭りの御旅所など地域の活動やイベントでに参加していく
  - ・「ふれあいまつり」を継続しておく
  - ・利用者が地域に安全に出でいけるよう自立支援行う
  - ・グリーンカフェの継続と、新規の利用者様でつながりを増やしていく

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・以前は、毎月グリーンカフェを開催しておりましたが、コロナ禍で開催できていない。終息状況を見て、再開していきたい。
- ・介護についての、お困りごとがあれば、連絡を取り合っていきたい。

【改善計画】※後日記入

- コロナ感染症の心配がなくなった時点より、
- ・お祭りの御旅所など地域の活動やイベントでに参加していく
  - ・「ふれあいまつり」を継続しておく
  - ・利用者が地域に安全に出でいけるよう自立支援行う
  - ・グリーンカフェの継続と、新規の利用者様でつながりを増やしていく

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	1	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		3	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所の取組は、パワーポイントで紹介されているようで、様子が分かり、動画なども動画なども取り入れており、分かりやすい。

【前回の改善計画】

- ・生活記録を今後もわかりやすく提示して意見を頂き改善を図る
- ・地域の方の参加が可能となれば、地域の心配な方の事例検討も行っていく

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・利用者だけでの開催の際も、写真の上映会をし、その後、色々意見を聞いてもらっている。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の方の参加が可能となれば、地域の心配な方の事例検討も行っていく
- ・ご家族に事業所内でのイベント等の様子をお伝えできるようご利用者の写真等でお伝えしていく

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1		4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		5	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	3	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所の防災計画はお伝えできていない。緊急連絡網は作成している
- ・年2回の火災訓練、コロナ禍のため、消防署員の立ち合いはなし。地域の訓練の参加もできていない。
- ・事業所での訓練の際は、毎回、地震想定訓練、をしており、年1回夜間想定訓練も実施している。

【前回の改善計画】

- ・再度、防災、災害への訓練を具体的な想定で実施する
- ・停電時の対応を具体的に確認する
- ・「避難準備情報」等、適切な情報収集方法の確認
- ・「火災」等、災害時の訓練を年2回継続する

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・備蓄品・ランタンは準備できている
- ・どんな地域があり、どこに避難したらいいのか。でも慌てて動くよりこの建物に居るほうが安全である。垂直避難する

【改善計画】※後日記入

職員の入替わりもあり、

- ・再度、防災、災害への訓練を具体的な想定で実施する
- ・停電時の対応を具体的に確認する
- ・「火災・地震」等、災害時の訓練を年2回継続していく



小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表 令和3年11月26日

法人名	医療法人 緑生会	代表者	中山厚彦	法人・事業所の特徴	当法人は医療を母体として活動しているので医師・看護師との連携がスムーズで迅速な対応が可能である。また、デイ・ヘルパー・老健・小規模多機能居宅型介護・サ高住があり多種職経験してきたスタッフも揃っているので医療と介護の両面からサポートができる。立地する秋葉台は国道沿いで利便性がよく隣が交番所で近くに総合病院がある。サービス付き高齢者住宅の1階に小規模居宅介護があり安心してその方にあったスタイル、状況に合わせたケア、家族的で明るい雰囲気の中で取り組んでいる
事業所名	小規模多機能居宅 グリーングラス富士	管理者	川田 久志		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	3人	1人	1人	人	人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価をすることで、個人だけでなく、事業所のスタッフ全体の意見が集約することができ、共通認識することができた。次年度への対策についても共通認識していきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の情報共有についての取組みが進んでいるように思われる。書面での情報共有が良くなっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員が具体的に業務を振り返る良い機会となっている。</li> <li>コロナの影響がある中、色々と取り組んでおられると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価をすることで、個人だけでなく、事業所のスタッフ全体の意見が集約することができ、共通認識することができた。今回の取り組みについて、周知・共有して取り組んでいきたい。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>玄関先や周辺の環境も整えて明るく入りやすく親しみの持てる環境を作る</li> <li>玄関先の駐車場については狭く国道に面しており危険な面もあるので安全に配慮して車の位置、死角など注意する</li> </ul>	<p>毎朝、玄関周りの清掃を行っている。ウエルカムボードを設置しており、季節ごとの装飾をしている。車の停車位置は注意して停車している。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎朝職員が、玄関周りの清掃を行っている。</li> <li>回数は少ないが、感染対策をしたうえで、ご利用者と職員でゴミ拾いを実施している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>玄関先や周辺の環境も整えて明るく入りやすく親しみの持てる環境を作る</li> <li>可能な限り、ご利用者と一緒に建物周辺のゴミ拾いや、草抜きを行う。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>自主開催での認知症カフェの継続</li> <li>地域の方への挨拶運動の継続</li> <li>利用者と地域の方とのつながりをつくれるようなイベントのお誘い</li> </ul>	<p>コロナ禍のため、外部・地域とのかかわりが持てなくなっている。認知症カフェは開催できていない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも気持ちの良い挨拶をして下さっている</li> <li>コロナの影響もあり、イベントの参加は難しい</li> <li>今後もコロナに配慮し、交流が持てるようになってほしい</li> <li>地域にお住まいの方から、入居について相談を受け、サービス利用に繋がった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ感染症が収束したら場合自主開催での認知症カフェの継続</li> <li>地域の方から、介護等の相談があった場合は継続的に相談にのっていく</li> </ul>

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>コロナ感染症の心配がなくなった時点より、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お祭りの御旅所など地域の活動やイベントでに参加していく</li> <li>・「ふれあいまつり」を継続しておく</li> <li>・利用者が地域に安全に出ていけるよう自立支援行う</li> <li>・グリーンカフェの継続と、新規の利用者様でつながりを増やしていく</li> </ul>	<p>以前は、毎月グリーンカフェを開催しておりましたが、コロナ禍で開催できていない。</p> <p>終息状況をみて、再開していきたい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨今のコロナの状況をみると地域との交流は難しいのではない</li> <li>・現状、イベント交流などはなかなかできないだろう</li> </ul>	<p>コロナ感染症の心配がなくなった時点より、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お祭りの御旅所など地域の活動やイベントでに参加していく</li> <li>・「ふれあいまつり」を継続しておく</li> <li>・利用者が地域に安全に出ていけるよう自立支援行う</li> <li>・グリーンカフェの継続と、新規の利用者様でつながりを増やしていく</li> </ul>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活記録を今後もわかりやすく提示して意見を頂き改善を図る</li> <li>・地域の方の参加が可能となれば、地域の心配な方の事例検討も行っていく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、地域の方の参加はできていない。今後のコロナの状況をみて、可能であれば参加して頂けるよう、周知させて頂く。</li> <li>・事業所での生活状況は、動画なども交えて、報告内容が充実してきた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の取組は、パワーポイントで紹介されているようで、様子が分かり、動画なども取り入れており、分かりやすい。</li> <li>・利用者だけでの開催の際も、写真の上映会をし、その後、色々意見を聞いてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方の参加が可能となれば、地域の心配な方の事例検討も行っていく</li> <li>・ご家族に事業所内でのイベント等の様子をお伝えできるようご利用者の写真等でお伝えしていく</li> </ul>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再度、防災、災害への訓練を具体的な想定で実施する</li> <li>・停電時の対応を具体的に確認する</li> <li>・「避難準備情報」等、適切な情報収集方法の確認</li> <li>・「火災」等、災害時の訓練を年2回継続する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練時、地震想定・夜間想定を設定し、訓練を行っている。</li> <li>・新たな職員については、必ず訓練に参加してもらうようにする。</li> <li>・コロナ禍のため、地域との訓練の連携等はできていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の防災計画はお伝えできていない。緊急連絡網は作成している</li> <li>・年2回の火災訓練、コロナ禍のため、消防署員の立ち合いはなし。</li> <li>地域の訓練の参加もできていない。</li> <li>・事業所での訓練の際は、毎回、地震想定訓練、をしており、年1回夜間想定訓練も実施している。</li> </ul>	<p>職員の入れ替わりもあり、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・再度、防災、災害への訓練を具体的な想定で実施する</li> <li>・停電時の対応を具体的に確認する</li> <li>・「火災・地震」等、災害時の訓練を年2回継続していく</li> </ul>

